

中易云商城用户服务协议

(V1.0 版本) 版本

公示日期：2021 年 12 月 31 日
版本生效日期：2022 年 1 月 8 日

L 提示条款

1.1 本协议是您与中易云商城平台（包括但不限于通过 PC 版或移动智能终端等版本）所有者中易云（唐山）物联网科技有限公司（以下简称为“中易云商城”）之间就中易云商城平台服务等相关事宜所订立的契约，请您仔细阅读本注册协议，您点击“同意并继续”按钮后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。

L2 特别提醒您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议，尤其是以粗体加下划线标识的条款，因为这些条款可能会明确您应履行的义务或对您的权利有所限制。如您对协议有任何疑问，可向中易云商城平台客服咨询。

1.3 本协议条款、全部活动条款及公告、产品介绍、价格等，中易云商城可随时进行更新，且无需另行通知。中易云商城有权对上述条款进行修改，修改后的协议一旦公布即有效地替代原有协议。用户可随时查询最新协议。用户在使用维修的各项服务之前，应仔细阅读本协议。用户在使用相关服务时，应关注并遵守本协议所适用的相关条款。用户如不同意本协议以及中易云商城对其进行的修改，可以主动取消或终止与中易云商城提供的服务；用户一旦使用中易云商城服务，即视为用户已了解并完全同意本协议及其他服务条款中的各项内容，包括中易云商城对本协议及其他服务条款随时所做的任何修改。

2.服务条款的确认

2.1 本平台的各项电子服务的所有权和运作权归中易云商城所有。用户同意所有协议条款并完成注册程序，才能成为中易云商城平台的正式用户。用户确认：本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效，法律另有强制性规定或双方另有特别约定的，依其规定。

2.2 用户点击同意本协议的，即视为用户确认自己具有享受中易云商城平台服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。

2.3 中易云商城保留在中华人民共和国大陆地区法施行之法律允许的范围内依法决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

3.注册信息管理

3.1 用户应向本平台提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资料不合法、不真实、不准确、不详

尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且中易云商城保留终止用户使用中易云商城各项服务的权利。

3.2 用户在本平台进行浏览、下单购物等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，本平台将予以严格保密，除非得到用户的授权或法律另有规定，本平台不会向外界披露用户隐私信息。

3.3 用户注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据本平台规定改变您

的密码。用户应谨慎合理地保存、使用其用户名和密码。账户因您主动泄露或遭受他人攻击、诈骗等行为导致的损失及后果，均由您自行承担。

3.4 用户同意，中易云商城拥有通过邮件、短信电话等形式，向在本平台注册、购物用户、收货人发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。如果用户认为被打扰，有选择拒绝接受相关信息的权利。

3.5 用户不得将在本平台注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

3.6 除中易云商城存在过错外，您应对您账户项下的所有行为结果（包括但不限于在线签署各类协议、发布信息、购买商品及服务及披露信息等）负责。

3.7 如发现任何未经授权使用您账户登录中易云商城平台或其他可能导致您账户遭窃、遗失的情况，建议您立即通知中易云商城。您理解中易云商城对您的任何请求采取行动均需要合理时间，除中易云商城存在过错外，中易云商城对所产生的后果不承担任何责任。

4.平台服务

4.1 中易云商城通过互联网依法为用户提供商品、互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及本平台规定的情况下，方有权使用本平台的相关服务。

4.2 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：（1）上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；（2）上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

5.商品信息

中易云商城是以提供注塑机配件服务为主的平台，本平台上的商品价格、数量、是否有货等商品信息随时都有可能发生变动，本平台不作特别通知。由于平台上商品信息的数量较大，虽然本平分会尽最大努力保证您所浏览商品信息的准确性，但由于众所周知的互联网技术因素等客观原因存在，本平台显示的信息可能会有一定的滞后性或差错，对此情形您知悉并理解：中易云商城欢迎纠错。为表述便利，商品和服务简称为“商品”或“货物”、“产品”或“配件”。

6.订单

6.1 在您下订单时，请您仔细确认所购商品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。收货人与用户本人不一致的，收货人的行为和意思表示视为用户的行为和意思表示，用户应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

6.2 您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容。

6.3 如果您通过本网站订购商品，本网站上展示的商品和价格等信息仅是要约邀请，您的订单将成为订购商品的要约。收到您的订单后，我们将向您发送信息确认我们已收到您的订单，其中会注明订单的细节，但该确认不代表我们接受您的订单。只有当我们向您发出发货确认的信息，才构成我们对您的订单的接受，我们和您之间的订购合同才成立。如果您在一份订单里订购了多种商品，而我们只向您发出了其中部分商品的发货确认信息，那么我们和您之间的订购合同仅就该部分商品成立。您可以随时登陆您在本站注册的账户，查询您的订单状态。

6.4 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，本平台无法保证您提交的订单信息中希望购买的商品都会有货；在接收到您的订单后，如果发现所订购的商品全部或部分缺货，中易云商城会就缺货的商品详细情况与您联系，并提供您选择的机会来取消整个订单或用代替商品来替换缺货的物品来变更订单。如果您在客服和您约定的时间内没有取消订单，中易云商城将把有货的商品送

达或者在您订购的商品无货的情况下取消该订单。

6.5 您所购买的商品，有厂家质保期限的按厂家的质保期限；没有注明质保期限的质保期限为六个月（易损品除外）。质保期内如发现商品本身质量问题，平台予以免费更换或维修。

6.6 对于有严重质量问题或者与订购内容不一致的货物，支持退换货。

7.评价

您有权在中易云商城平台提供的评价系统中对您达成交易的其他用户商品或服务进行评价,您应当理解，您在中易云商城平台的评价信息是公开的。您的所有评价行为应遵守中易云商城平台规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息。中易云商城有权对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽。

8.配送

8.1 平台或其他销售方将会把商品（货物）送到您所指定的收货地址，所有在本平台上列出的送货时间为参考时间，参考时间的计算是根据库存状况、正常的处理过程和送货时间、送货地点的基础上估计得出的。

8.2 因如下情况造成订单延迟或无法配送等，销售方不承担延迟配送的责任：

- （1）用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- （2）货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- （3）情势变更因素导致的；
- （4）不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

9.所有权及知识产权条款

9.1 中易云商城是中易云（唐山）物联网科技有限公司制作者和所有者，拥有此网站内容及资源的著作权等合法权利，受国家法律保护，有权不时地对本协议及本平台的内容进行修改，并在本平台张贴，无须另行通知用户。在法律允许的最大限度范围内，中易云商城对本协议及本平台内容拥有解释权。

9.2 除法律另有强制性规定外，未经中易云商城明确的特别书而许可，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本平台的信息内容，否则，中易云商城有权追究其法律责任。

9.3 本平台所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件）.均是中易云商城或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。本平台上所有内容的汇编是中易云商城的排他财产，受中国和国际版权法的

保护。本平台上所有软件都是中易云商城或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

10. 责任限制

除非另有明确的书而说明，中易云商城不对本平台的运营及其包含在本网站上的信息、内容、材料、产品或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保。如因不可抗力或其它本平台无法控制的原因使本平台销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，中易云商城会合理地尽力协助处理善后事宜。

11. 法律管辖和适用

11.1 本协议的成立、施行、解释及纠纷解决，均适用中华人民共和国大陆地区法律。

11.1 用户和中易云商城之间发生纠纷或争议时，双方应友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向中易云商城注册地人民法院提起诉讼。

11.2 本协议条款若与相应法律法规相抵触时，此部分条款将无效或不可执行，但其他合法条款仍对用户具有约束力及法律效力。